



# Política de Compra

1. Todo trabajo de diseño, impresión y productos, deberá tener un abono del 60% y el restante contraentrega.
2. Los plazos de entrega, que son acordados entre el cliente y Corporativos VivoGrafic posterior a la aprobación de la cotización, pueden variar un máximo de 1 a 2 días hábiles por inconvenientes, sobrecarga laboral o situaciones ajenas que escapen al control de la empresa.
3. Las impresiones de los productos y diseños pueden tener leves variaciones de color respecto a la imagen digital pre-entrega que se envía virtualmente.
4. Corporativos VivoGrafic no se hace responsable por errores de calidad, tamaño y/o color de diseños, imágenes o soportes entregados por el cliente.
5. El cliente deberá verificar la ortografía de los datos contenidos en el diseño, las imágenes u otros soportes, ya que es de exclusiva responsabilidad del cliente, por lo que Corporativos VivoGrafic no se hará responsable.
6. Todo trabajo de digital o impresión, no finiquitado por el cliente con elaboración de diseño, deberá cancelar entre \$2.000-\$20.000 dependiendo del soporte y la complejidad del diseño.
7. Los cambios solicitados en diseños, tienen un máximo de modificaciones que varía según el servicio o producto, y que se indica en el instructivo de diseño, en el caso de servicios de diseño. En el caso de los productos, hay un máximo de 2 modificaciones, previo a la elaboración final del producto. En caso de solicitar modificaciones adicionales, esto tendrá un cobro adicional a convenir según el tipo y la complejidad de la modificación.